

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：平成30年11月6日

事業所名：療育支援リンクサポート

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令を遵守したスペースを、確保しています。 活動内容に応じて、スペースを確保しています。専用の部屋以外にも、運動時には、プールや運動施設・会議室等の広いスペースを使い活動しています。	1.はい 32 2.どちらともいえない 0 3.いいえ 0 4. わからない 1	現状の中で、その時々に応じた最良の環境を整えていきます。
	2 職員の適切な配置	法令で示された配置数とプログラム(プール、体操、ダンス等)に応じた職員の確保をしています。	1.はい 31 2.どちらともいえない 1 3.いいえ 0 4. わからない 1	引き続き維持してまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	室内のバリアフリー化と、活動時の子どもたちの動線を考慮しています。注意・集中を妨げることの無いよう、シンプルな内装とついで等の利用を性別にも考慮して行っています。	1.はい 27 2.どちらともいえない 2 3.いいえ 0 4. わからない 3 無回答 1 ・部屋の中に入って、よく見たことが無いので。	現状の中で、その時々に応じた最良の環境を整えていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	トイレの清掃を、午前中と午後の活動中に定時に行います。館内は、冷暖房の完備により、年間を通じて過ごしやすい環境設定をしています。	1.はい 31 2.どちらともいえない 2 3.いいえ 0 4. わからない 0	現状の中で、その時々に応じた最良の環境を整えていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々、業務に就く際に申し送りと、当日参加者の状況確認を行います。随時、カルテや支援記録の確認、モニタリング等の目標や支援経過について相談を行っていますが、職員シフト上、不十分だと感じます。		意見交換や伝達の間を、確保できるよう努力いたします。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は、利用者・事業所内の2者評価を行っています。		今後、第3者評価については、状況に応じて検討してまいります。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	平成29年度は、講師を招き5回の研修を設けました。また、開所当初より、近隣の支援者や保護者に向けて「支援ミーティング」を年2回開催し、職員の研修の場にしていきます。		引き続き、職員の資質向上のため事業所内での研修を実施してまいります。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	計画期間ごとに、職員間での支援状況の確認や、計画・支援の見直しを行い計画を作成しています。また、モニタリングの際に保護者のニーズを確認し、必要に応じて修正しています。	1.はい 32 2.どちらともいえない 0 3.いいえ 0 4. わからない 1	引き続き、丁寧な支援が行えるよう取組んでいきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別の課題と集団での課題を、子どもの運動能力や、行動特性に合わせて設定しています。		必要に応じて、小集団での活動と個別活動を組み合わせて行ってまいります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	当社におけるプール及び体操の基準表を基に、個々にあわせた支援目標や支援内容について記載し作成した計画をモニタリング等の際に保護者へ説明し、必要であれば修正しています。	1.はい 30 2.どちらともいえない 1 3.いいえ 0 4. わからない 2	引き続き、丁寧な支援が行えるよう取組んでいきます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に基づき、利用者一人ひとりの特性や興味、取り組みの様子に合わせて支援を行っています。	1.はい 31 2.どちらともいえない 1 3.いいえ 0 4. わからない 2 ・普段の活動の様子を、見る機会が無い。 ・プール以外の活動が見学できないので、月1回でも見られるようにして欲しい。	引き続き、適切な支援を行ってまいります。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	各プログラム担当者が、立案し実施しています。関わる職員が、子供たちの様子等について共有しています。		継続して取組みます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	プールや体操・ダンスという活動特性から、活動時間は一定であるが、長期休暇中は、集団での活動内容を工夫し対応しています。		各プログラムの習得状況や、目的に合わせて支援してまいります。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもたちが楽しんで参加でき、成功体験ができ、自信を持って次の学びにつながるような工夫をしています。	1.はい 27 2.どちらともいえない 5 3.いいえ 0 4. わからない 1	引き続き、適切な支援を行ってまいります。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	日々の業務に入る前に、伝達や申し送りをすると共に、伝言ノート等を活用して情報の共有・役割分担の確認を行っています。		現状を維持しつつ、更により良い意思疎通が出来るよう変更・検討を行ってまいります。
9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	活動報告を記入したり、振り返り・申し送りを行うことで、情報の共有を行っています。		現状を維持しつつ、更により良い意思疎通が出来るよう変更・検討を行ってまいります。	

	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	利用者のプログラムへの参加の様子や、変化点について記録し、見直しや改善を行います。		引き続き、正確な記録を心がけます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的にモニタリングを行い、保護者から生活状況の確認や現状報告し、必要に応じて見直す機会を設けています。		継続して取り組みます。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	個別支援会議について依頼された際には、職員間で状況を確認の上、児童発達支援管理責任者が参加し、情報提供や報告を行っています。現場の職員が、会議に参加することは難しい現状です。		可能な限り参画し、連携を図ります。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	相談支援専門員から依頼の合った場合、個別支援会議に参加し情報提供と情報共有を行っています。また、保護者からのご希望があった場合には、書面等での情報提供を行っています。		引き続き努力します。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	開所以降、該当利用者が無く実施できていませんが、今後、保護者からのご希望や必要があれば、随時情報提供を行ってまいります。		今後も、必要に応じて行っていきます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	保護者を通じて、専門機関での評価や情報を得て、支援の参考にしています。研修受講は、難しい現状です。		今後も、必要に応じて行っていきます。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	水中プログラムの際に、健常児向けスイミングスクールと、隣接するコースを使ったり、やり取りの機会があります。個人的に、館内のイベント等で交流する機会があります。	1.はい 10 2.どちらともいえない 3 3.いいえ 6 4. わからない 14 ・週1回の水中プログラムしか利用していないので。	今後も、館内でのイベントの紹介等の情報提供をしていきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	健康増進施設内での事業という特性上、日常的に地域住民の方々に関わっていただいています。		現状を維持し、地域住民の皆様のご理解をいただけるよう努力してまいります。
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に保護者に向けて、説明すると共に随時行っています。	1.はい 32 2.どちらともいえない 0 3.いいえ 1 4. わからない 0 ・まだ支援計画等の面談をしていないので、よくわかりません。 ・とても丁寧に説明していただいています。 ・話もよく聞いてもらっています。	現状を維持すると共に、丁寧な説明を更に心がけます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	定期的なモニタリングの際に、保護者に向けて説明を行い質問等をお受けしています。	1.はい 32 2.どちらともいえない 0 3.いいえ 1 4. わからない 0 ・とても丁寧に説明していただいています。 ・話もよく聞いてもらっています。	現状を維持すると共に、丁寧な説明を更に心がけます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	利用者の特性を説明する中で、対応の方法を伝えたり、家庭でもできる方法を伝えるようにしています。「ペアレント・トレーニング」の講座開催は出来ませんが、紹介等の情報提供を心がけています。	1.はい 13 2.どちらともいえない 5 3.いいえ 8 4. わからない 7 ・家でできる体操等子供の苦手なことや改善点を教えてもらえると助かります。 ・とても丁寧に説明していただいています。 ・話もよく聞いてもらっています。 ・子供のみであるが、適切な連絡が保護者にもあり。	現状の支援を継続します。加えて、定期的に支援者向けに取り組んでいる研修を、今年度は保護者向けの支援に関する研修とし計画しています。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	保護者に、家での様子についてたずねる等状況の把握に努めています。事業所での様子や家での様子を照らし合わせて、課題について共通理解できるよう努めています。	1.はい 30 2.どちらともいえない 3 3.いいえ 0 4. わからない 0 ・とても丁寧に説明していただいています。 ・話もよく聞いてもらっています。	現状を維持すると共に、丁寧な説明を更に心がけます。

保護者への説明責任・連携支援	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	随時、相談をお受けして対応させていただいています。必要に応じて、他の機関を紹介したり、相談支援専門員への相談を薦めています。	1.はい 29 2.どちらともいえない 3 3.いいえ 0 4. わからない 1 ・とても丁寧に説明していただいています。 ・話もよく聞いてもらっています。	現状を維持すると共に、丁寧な説明を更に心がけます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在のところ、具体的な会の開催や支援は行っておりませんが、地域のNPO法人と連携し、保護者向けの講座の紹介や保護者会の紹介を行っています。	1.はい 11 2.どちらともいえない 4 3.いいえ 10 4. わからない 8 ・特にその活動はなし(問題なし)	今後も、保護者向け講座や保護者会等の情報提供を心がけます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約時に、苦情窓口の説明を、保護者に向けて行い関係者からの事実確認等、迅速かつ丁寧に対応するよう心がけています。また、対応内容については、書面での報告を行っています。	1.はい 22 2.どちらともいえない 3 3.いいえ 0 4. わからない 8 ・苦情が今までにありません。しかし、何事にも誠実に対応していただいています。	現状を維持すると共に、丁寧な説明を更に心がけます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	必要な場合には、口頭だけでなく書面での伝達やお知らせを行っています。	1.はい 31 2.どちらともいえない 2 3.いいえ 0 4. わからない 0	現状を維持すると共に、丁寧な説明を更に心がけます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	事業所のHPを開設していると共に、保護者向けのお便りを随時発行しています。	1.はい 19 2.どちらともいえない 3 3.いいえ 3 4. わからない 8	今後も、HPやお便りの内容について検討し、取り組み等の発信ができるよう努力します。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報については、事務所内施錠を行う等の対応をしていると共に、職員間でも他者の目に触れることが無いよう気をつけて対応しています。	1.はい 27 2.どちらともいえない 0 3.いいえ 0 4. わからない 6	現状を維持すると共に、更に慎重な対応を心がけます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルの整備をし、時期や必要に応じて事業所内に掲示する等して、周知しています。	1.はい 25 2.どちらともいえない 5 3.いいえ 0 4. わからない 3	今後、必要に応じて整備していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	防災訓練をプログラムに組み入れて実施し、避難経路を利用者と共に確認しています。	1.はい 15 2.どちらともいえない 2 3.いいえ 0 4. わからない 16	今後、親子参加の機会を設ける等し、定期的実施できるよう検討します。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	利用者に対応する際に、複数人での対応とし、今後、事業所内研修でも、虐待について学ぶ機会を設けていきます。		更に、意識を高めるよう研修等で、学ぶ機会を作ります。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	支援内容により、人命に関わる場合における身体拘束については、契約時保護者に説明し、同意を受けるようにしています。		現状を継続します。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時、更新時に保護者に食物アレルギーに関する情報提供をお願いしています。また、現在、給食やおやつを提供を行っておりませんが、活動内容により必要な場合には、事前に状況の確認を行うようにしています。		当社、管理栄養士の意見を活動の際の参考とする等の、丁寧な対応を更に心がけます。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員からの報告と作成を、行い事業所内で共有・確認を行っています。		更に、意識を高め改善に向けて努力します。